



La adjudicación del reconocimiento del habla de NUANCE en Osakidetza, a pleno rendimiento

26 de julio de 2010 - NuanCe Communications Ibérica ha consolidado la implantación de SpeechMagic en Osakidetza (Servicio Vasco de Salud), mediante la extensión del uso del reconocimiento de voz a todas las áreas hospitalarias, con la utilización de todas las licencias a pleno rendimiento, después de un año de su implantación. Hay que recordar que esta adjudicación, considerada como la primera fase del proyecto, ha supuesto el despliegue de licencias fuera del área de radiología, en los hospitales de Txagorritxu, Basurto, Galdakao y Cruces, y se llevó a cabo a lo largo del cuarto trimestre del 2009, conjuntamente con Bilbomática. En la actualidad se encuentra plenamente operativo y, a lo largo del 2010, se espera poder llevar a cabo esta extensión del uso del reconocimiento del habla al resto de hospitales pertenecientes a la red vasca.

Martín Begoña Oleaga, Subdirector de Sistemas de Información de Osakidetza confirma: “No hay duda que la implantación de SpeechMagic ha supuesto muchas ventajas. La entrega de informe ha pasado a ser inmediata lo que comporta que hayamos mejorado en calidad asistencial y en servicio. Además, ha simplificado enormemente el trabajo de los médicos, que consideran SpeechMagic mucho más rápido que el proceso anterior.”

Ya en el 2007, Osakidetza realizó la primera prueba piloto con la compra de 200 licencias para equipar a todos los radiólogos adscritos en el país vasco. Actualmente, la herramienta de reconocimiento de voz es utilizada por 200 radiólogos y 430 médicos, en departamentos como: Cirugía, Digestivo, Oncología, Unidad de dolor, Endocrinología, Respiratorio, Medicina Interna, Hematología, etc. El número de informes realizados con SpeechMagic en los ocho meses de implantación es de 13.019 en los cuatro hospitales antes mencionados. El proyecto ha representado una inversión total de 1.000.000 €, por la compra de licencias y los servicios de implantación.

“La implantación del reconocimiento de voz en una organización sanitaria precisa de una importante gestión del cambio, sobre todo para afrontar el reto de llegar a servicios diferentes a los habituales de radiología y anatomía patológica. La divulgación del proyecto, la implicación de la dirección de la organización, y la identificación de los profesionales médicos más receptivos son elementos clave en un resultado exitoso” Alfredo Alday Gerente de Cuenta para el Sector Sanitario de Bilbomática, S.A.

Esta implantación de SpeechMagic ha generado los siguientes resultados:

- **Mejora de seguridad y fiabilidad** al eliminar la transcripción manual del informe dictado por el médico
- **Menos tiempo de espera** ya que el asistencial que ha realizado el contacto con el paciente puede redactar el informe en el mismo momento y está disponible para el solicitante, y el resto del personal, de forma inmediata

- **Mayor calidad asistencial** tanto por el personal administrativo que cuenta con más tiempo libre para dedicarlo a tareas de mayor valor añadido así como por los médicos que pueden actuar con mayor rapidez

“España es uno de los países de Europa en los que las tecnologías de reconocimiento de voz están más ampliamente implementadas. Pero no está todo hecho, por lo que auguramos un gran crecimiento en el futuro. Nuestro objetivo es seguir creciendo dentro del área hospitalaria y también en asistencia primaria, donde nuestras tecnologías tienen mucho que aportar, dado que el médico necesita informar en el mismo momento en que interactúa con el paciente. Por consiguiente, acceder de manera rápida a la información y registrar de manera ágil los datos resulta primordial,” Javier Viver, Director de Nuance Communications Ibérica SA.

Bilbomática, S.A. es uno de los referentes en tecnologías de la información del País Vasco, con presencia también en Madrid, Barcelona y Pamplona. Cuenta con importantes clientes en la Administración Pública, nacionales e internacionales. Su actividad se desarrolla en sectores como Justicia, Energía, Bienestar Social y Sanidad. En el sector sanitario destacan sus soluciones para la seguridad del paciente (infección nosocomial), teleasistencia, enfermos crónicos, urgencias y cuidados de enfermería. www.bilbomatica.es

Nuance Communications Int. (NASDAQ: NUAN) es uno de los principales proveedores de soluciones de imagen y voz, tanto para empresas como para particulares, del mundo. Sus tecnologías, aplicaciones y servicios hacen que las experiencias de los usuarios resulten más atractivas ya que transforman la manera cómo las personas interactúan con la información y cómo crean, comparten y utilizan los documentos. Cada día, millones de usuarios y miles de compañías disfrutan con las aplicaciones y los servicios profesionales de solvencia contrastada de Nuance. Para mayor información sobre las soluciones disponibles en España, contáctenos a través de info.speechmagic@nuance.com, o visite www.nuance.es/sanidad .

PARA MÁS INFORMACIÓN:

Ulrike Oswald
Nuance Healthcare
690 035 298
ulrike.oswald@nuance.com

Estefanía Linés
Grupo Quarck
93 200 36 77
elines@grupoquarck.com

Información adicional

Por qué SpeechMagic

Tradicionalmente, para la elaboración de informes, los médicos escribían sus propios informes, los leían, los corregían y los firmaban. Este proceso se caracterizaba por ser muy largo, debido a su falta de automatización, así que podía pasar un lapso importante de tiempo, desde la elaboración del documento a la emisión del informe definitivo. Actualmente, con la implantación de SpeechMagic, el médico graba el informe a través de un micrófono conectado a su estación de trabajo y el archivo de voz pasa a un servidor central que le aplica una sofisticada herramienta de reconocimiento de voz y casi inmediatamente lo recibe el propio médico en el ordenador. Éste solo debe revisarlo rápidamente y puede entregar el informe al paciente. En definitiva, ahora el médico captura directamente los datos, los revisa y da el informe por finalizado.

SpeechMagic es una plataforma de reconocimiento de voz que ha revolucionado los procesos de elaboración de la documentación clínica, introduciendo grandes mejoras en los tiempos de respuesta y, por tanto, en los costes. Actualmente, ya se ha presentado la versión 7 de esta aplicación. La presencia del reconocimiento de voz durante 15 años en el sector demuestra que el uso a gran escala de esta tecnología aporta máxima eficacia y reducción de costes. El hospital noruego Telemark ahorra 900.000 EUR anuales, el departamento de radiología de la universidad alemana de Tübingen registra ahorros anuales de 150.000 EUR y el hospital de Vejle, en Dinamarca, ha experimentado un 7% de incremento de su productividad global.